

## **La prenotazione di danio felloni**

La prenotazione è il primo atto per la stipula di un contratto tra il richiedente ed il fornitore del servizio.

In pratica l'utente con questo atto richiede la disponibilità per un alloggio.

Che differenza c'è tra il richiedere una disponibilità e la richiesta di una prenotazione.

Booking affronta questo tema in una maniera chiara e semplice predisponendo due sistemi di richiesta

- una semplice richiesta di disponibilità in base alla tipologia di camera
- una richiesta di prenotazione della camera prescelta

La differenza per quanto riguarda la richiesta è la stessa: la disponibilità.

Per quanto riguarda invece alcuni varianti è differente.

### Tipologia

- Nel primo caso l'utente non ha particolari richieste se non sul tipo di camera
- Nel secondo caso sceglie la camera tra quelle disponibili ed esegue una precisa richiesta

### Prezzi

- I prezzi nel primo caso NON sono visibili
- Nel secondo caso i prezzi sono visibili

### Promozioni

- Nel secondo caso esiste la possibilità di usufruire di promozioni

### Supplementi

- Nel secondo caso è possibile richiedere insieme alla camera anche un supplemento

## Le Camere nel sito

### TOP “Primo piano”

Booking presenta in prima pagina una serie di offerte personalizzabili.

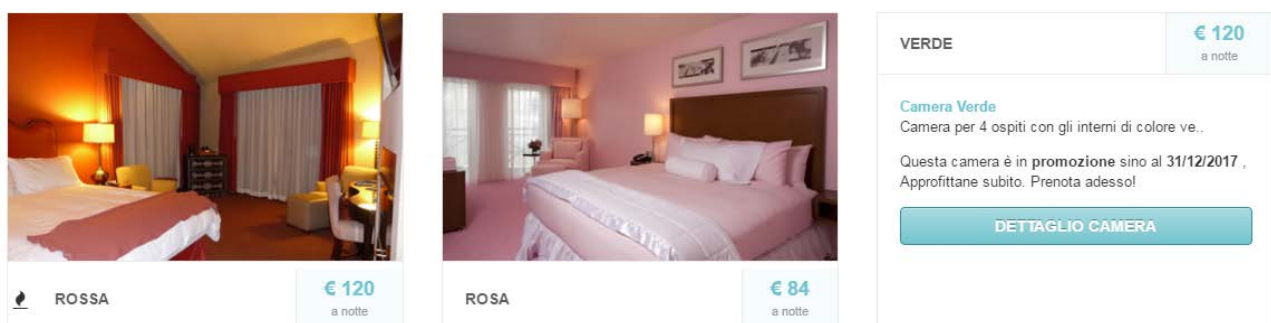
si tratta di un sistema a scorrimento automatico che permette di evidenziare le camere desiderate allo scopo di catturare l’attenzione dell’utente utilizzando immagini di grande formato e testi che compaiono in sovra impressione



L’utilizzazione di questa modalità “primo Piano” può essere paragonata ad un Tabellone luminoso che scorre proposte al momento di entrare in un ambiente.

Questa modalità può essere utilizzata in un monitor collegato ad Internet oppure in un sistema ad intranet con monitor sparsi nella struttura.

### “Vetrina delle Camere”



In questa modalità viene presentata in prima pagina, una “vetrina” delle Camere di tipo dinamico.

Sfiorando l’immagine, la stessa si sposta verso l’alto permettendo all’utente di visualizzare ulteriori informazioni unita alla possibilità di approfondire la conoscenza delle caratteristiche della camera. In questo esempio la camera è in promozione e viene segnalata la data di scadenza.

## Le Camere (elenco)


Il menu principale presenta una voce “Camere”.

Il modulo presente in tutte le pagine del sito permette la visualizzazione di tutte le camere disponibili differenziate per tipologia.


[Home](#) / [Elenco Camere](#)

# ELENCO CAMERE

All Camera x 2 ospiti Camera x 3 ospiti Camera x 4 ospiti Camera x 5 ospiti Camera x 6 ospiti



Camera Gialla € 115 a notte



ROSSA € 120 a notte

## Il dettaglio della Camera

La pagina di dettaglio è il contenitore in cui è possibile inserire tutte quelle informazioni riguardo la camera

- Immagini dettaglio (con scorrimento dinamico)
- Dettaglio camera
- Informazioni aggiuntive con titoli a linguetta
- Form di prenotazione

## La richiesta .. di prenotazione

La richiesta di disponibilità NON è intesa come prenotazione impegnativa ma è una richiesta che l'utente esegue nei confronti della struttura sulla possibilità di avere a disposizione per il periodo segnalato, la camera selezionata al prezzo indicato.

## **Il form di booking**

### **Il form di prenotazione**

Il Form di prenotazione, è posizionato all'interno della scheda che illustra la camera.

Per giungere al form vi sono diversi percorsi, dalla prima pagina (home) selezionando una camera, oppure utilizzando il menu "camere".

Il form di prenotazione può essere inserito all'interno del proprio sito web utilizzando uno script che permette il collegamento con il sistema di gestione.

Rispetto al form di richiesta di disponibilità, la prenotazione, rispetta la stessa struttura e mantiene gli stessi parametri di verifica.

### **Supplementi alla camera**

Il form contiene l'indice dei supplementi alla camera inseriti dal gestore con la richiesta della quantità da unire alla prenotazione.

### **La conferma**

Booking non è soltanto un sistema di richiesta e di prenotazione, ma anche un potente strumento di gestione e di comunicazione.

### **I supplementi prenotati**

La procedura studiata memorizza i supplementi in un database interno (supplementi prenotati), in modo da memorizzare i supplementi con il prezzo evidenziato al momento della prenotazione.

### **Rubrica**

Booking integra una rubrica che indicizza i dati dei clienti inseriti al momento della prenotazione. Se il cliente è già presente, il sistema controlla che i dati corrispondano ed eventualmente li aggiorna.

PS: nella prossima versione è previsto il "riconoscimento del cliente" con tanto di inserimento automatico dei dati.

### **I messaggi di conferma**

Il sistema provvede ad inviare due messaggi di posta elettronica, il primo all'utente con il riepilogo dei dati e informazioni riguardanti la struttura. Il secondo viene inviato al gestore per avvisarlo di questa richiesta.

### **Documento proforma**

Il cliente riceve insieme all'avviso di ricevuta prenotazione, un link al documento di prenotazione (proforma) con tutti i dati della prenotazione, compresi i costi. Il documento è nel formato stampabile.

**La memoria che rimane**

Tutte le informazioni vengono scritte su un database remoto e rese accessibili in modalità riservata al gestore.

Il grande vantaggio rispetto al solito form è la registrazione dei dati che al di là delle intemperanze della rete rimarranno sempre a disposizione del gestore.

**Questo è la minima parte di quello che potete fare con il nuovo booking!**

Per maggiori informazioni:

Danio Felloni

[danio.felloni@gmail.com](mailto:danio.felloni@gmail.com)

+393460429109

[www.impresaweb.net](http://www.impresaweb.net)

[booking.impresaweb.net](http://booking.impresaweb.net)